



Ricerca Account per il Broker Contact Center (BCC) a Milano

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG, Compagnia assicurativa attiva nel ramo tutela legale con sede a Milano, per il proprio ufficio commerciale, ricerca un Account per il proprio Broker Contact Centre.

Sei una persona motivata e hai buone capacità relazionali? Hai voglia di metterti alla prova in un ambiente dinamico?

Potresti essere la persona giusta per la nostra struttura con sede nel centro di Milano.

Siamo riconosciuti come leader sul mercato assicurativo di soluzioni a tutela dal rischio di spese legali in capo a manager, aziende e professionisti. I nostri clienti ci apprezzano per la nostra professionalità e il nostro approccio consulenziale.

Descrizione dell'attività

Sarete inseriti all'interno dell'ufficio Commerciale della Compagnia, occupandovi del supporto ai nostri Commerciali presenti sul territorio nell'attivazione e nella gestione dei rapporti con i broker nuovi ed esistenti. Nell'ambito di questa attività, fornirete consulenza ai broker per trattative commerciali e aspetti tecnici e sarete il loro punto di riferimento per qualsiasi necessità

Tale attività di consulenza ai broker verrà prestata via telefono, via e-mail e altri mezzi di comunicazione idonei e sarete la persona di riferimento per le questioni di tipo commerciale degli intermediari.

Supporterete i nostri broker su eventuali necessità riguardanti l'utilizzo dei nostri sistemi digitali, gestendo la loro formazione e favorendo la fruizione autonoma degli stessi, al fine di poter generare preventivi di offerta in modo indipendente.

A tal fine, lavorerete a stretto contatto con i nostri Account presenti sul territorio.



Requisiti

- siete in possesso di una qualifica commerciale o simile
- idealmente, avete già maturato un'esperienza professionale di tipo commerciale o di supporto commerciale
- conoscenza della lingua inglese
- gradita conoscenza della lingua tedesca

La risorsa ideale ha approccio consulenziale, eccellenti capacità relazionali, capacità ed esperienza nel lavoro in team e orientamento al cliente ed agli obiettivi aziendali.

La candidata / Il candidato è desiderosa/o di entrare in contatto attivo con i nostri broker esistenti e potenziali e affronta con entusiasmo le nuove sfide ed i cambiamenti.

La ricerca è rivolta a candidati di entrambi i sessi ex D.Lgs. n. 151/2001, anche appartenenti alle categorie protette.

Invitiamo gli/le interessati/e a inviare la loro candidature e un dettagliato curriculum vitae all'indirizzo email veronika.elsner@roland-italia.it

Vi preghiamo, inoltre, di prendere visione del modulo "Informativa sul trattamento dei dati personali per i candidati" al seguente link <https://www.roland-italia.it/privacy/privacy.html> e di confermarci Vostra accettazione ai sensi del regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR), entrato in vigore il 25 maggio 2018, contestualmente all'invio del Vostro curriculum vitae.