



ROLAND Rechtsschutz è una compagnia assicurativa di tutela legale attiva a livello internazionale con sede a Colonia e specializzata da oltre 60 anni in soluzioni di tutela legale per aziende, manager, professionisti, istituzioni e privati. Oltre 700 dipendenti di ROLAND seguono più di 1,8 milioni di clienti e dei loro intermediari in Europa.

ROLAND è presente con successo sul mercato italiano dal 2001 con prodotti speciali innovativi per diversi gruppi target. Il nostro team in Italia è snello, altamente motivato e dinamico.

Siete una persona motivata con esperienza professionale nella gestione di un team? Avete buone capacità relazionali e siete pronti a mettervi alla prova in un ambiente dinamico?

Allora potreste essere la persona giusta per la nostra sede di Milano.

Siamo riconosciuti come leader nel mercato assicurativo dei rischi di tutela legale per manager, aziende e liberi professionisti. I nostri clienti ci apprezzano per la professionalità e l'approccio consulenziale.

Entrate a farne parte e unitevi al nostro team di Milano!

## RESPONSABILE SERVIZIO CLIENTI ITALIA UNDERWRITING & CLAIMS

### Cosa Vi aspetta:

- Gestione operativa e controllo delle attività del Servizio Clienti Underwriting & Claims sulla base dei KPI: gestirà un totale di 17 dipendenti e sarà supportato da tre coordinatori di team.
- Garantire il rispetto dei processi operativi della Rappresentanza, compresa la gestione della qualità: ciò consente di ottenere miglioramenti continui in collaborazione con Process Management International
- Responsabilità della gestione decentrata del rischio nella Rappresentanza: garantire che l'identificazione, la valutazione, il monitoraggio e la gestione sistematica dei rischi e la segnalazione dei rischi da parte della filiale avvengano in conformità con i processi definiti centralmente
- Implementazione della strategia: sarete attivamente coinvolti nell'implementazione della nostra strategia in Italia e nello sviluppo continuo della Rappresentanza, garantendo che gli obiettivi legati al servizio siano realizzati. Supporterete inoltre il vostro team nelle attività di cambiamento (change management).
- Lavorerete su progetti transnazionali
- Nel suo ruolo, riporterà direttamente al Rappresentante Legale della Rappresentanza italiana e sarà in stretto contatto con le funzioni di interfaccia della nostra sede centrale di Colonia.

### Cosa ci aspettiamo noi:

- Parlate correntemente italiano e tedesco e siete disposti a viaggiare
- Siete in possesso di una laurea in economia o di una formazione equivalente in ambito assicurativo
- Avete diversi anni di esperienza professionale e manageriale nel settore assicurativo o dei servizi finanziari, in particolare nell'ambito della gestione di team operativi e della gestione di processi
- Conoscete la necessità e i requisiti di base della gestione decentrata del rischio. Approccio metodologico al lavoro
- Siete capaci di lavorare in gruppo e vi piace il lavoro interdisciplinare e interculturale. Siete inoltre strutturati, forti nella realizzazione e conoscete i moderni metodi di lavoro. Vi è facile lavorare in modo indipendente e stabilire le priorità
- Affrontate con vigore le nuove sfide e i cambiamenti necessari.
- Cosa vi rende speciali: La crescita e lo sviluppo del vostro team sono importanti per voi. Avete anche esperienza nella gestione del cambiamento
- Offriamo un impiego con una retribuzione conforme al contratto collettivo ANIA, che si basa sulla vostra esperienza professionale.
- Sono previsti benefit come il telefono cellulare e l'assicurazione sanitaria secondo il contratto collettivo.



Se abbiamo suscitato il vostro interesse, saremo lieti di ricevere la vostra candidatura. Potete caricare i vostri documenti di candidatura in modo semplice e veloce cliccando su [Candidati ora](#).

La ricerca è rivolta a candidati di entrambi i sessi ai sensi del D.Lgs. 151/2001, anche appartenenti a categorie protette.

Si prega inoltre di prendere visione del modulo "ROLAND Companies Privacy Policy" al seguente link <https://www.roland-italia.it/privacy/privacy.html> e di confermare il proprio consenso ai sensi del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR), entrato in vigore il 25 maggio 2018, al momento dell'invio del CV.

Per qualsiasi domanda, contattare Julia Heinemann +49 0221-82772218.