



ROLAND Rechtsschutz ist ein international tätiges Rechtsschutzversicherungsunternehmen mit Hauptsitz in Köln und seit über 60 Jahren Spezialist für Rechtsschutzlösungen für Unternehmen, Manager, Fachkräfte, Institutionen und Einzelpersonen. Über 700 ROLAND-Mitarbeitende betreuen mehr als 1,8 Millionen Kund:innen und deren Vermittler:innen in Europa.

Seit 2001 ist ROLAND mit innovativen Spezialprodukten für unterschiedliche Zielgruppen auf dem italienischen Markt erfolgreich. Unser Team in Italien ist schlank, hochmotiviert und dynamisch.

Sind Sie eine motivierte Person mit Berufserfahrung in der Leitung eines Teams? Verfügen Sie über gute zwischenmenschliche Fähigkeiten und sind Sie bereit, sich in einem dynamischen Umfeld zu beweisen?

Dann könnten Sie die richtige Person für unser Mailänder Büro sein.

Wir sind als führend auf dem Versicherungsmarkt im Bereich der Absicherung von Rechtsschutzrisiken für Manager, Unternehmen und Freiberufler anerkannt. Unsere Kunden schätzen uns für unsere Professionalität und unseren beratenden Ansatz

Werden Sie Teil davon und verstärken Sie unser Team am Standort Mailand!

## LEITUNG INNENDIENST ITALIEN

### Das erwartet Sie

- Disziplinarische Führung und kennzahlenbasierte Steuerung unserer operativen Service-Teams (Vertrag & Leistung): Sie führen insgesamt 17 Mitarbeitende und werden dabei von drei Team-Koordinatoren unterstützt.
- Sicherstellung der Einhaltung der operativen Prozesse der Niederlassung, inklusive Qualitätsmanagement: Dadurch leiten Sie kontinuierliche Verbesserungen in Zusammenarbeit mit dem Prozessmanagement International ab
- Verantwortung des dezentralen Risikomanagements in der Niederlassung: Sicherstellung, dass die systematische Identifikation, Bewertung, Überwachung und Steuerung von Risiken sowie die Risikoberichterstattung durch die Niederlassung gemäß der definierten Unternehmensprozesse erfolgt.
- Strategieumsetzung: Sie wirken aktiv bei der Umsetzung unserer Strategie in Italien und bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung der Niederlassung mit und stellen sicher, dass neue Serviceanforderungen aufgenommen und umgesetzt werden. Ebenso begleiten Sie ihr Team bei den damit verbundenen Change-Aktivitäten.
- Situativ arbeiten Sie bei länderübergreifenden Projekten mit
- In Ihrer Funktion sind Sie dem Hauptbevollmächtigten der Niederlassung Italien direkt unterstellt und stehen in engem Austausch mit den Schnittstellenfunktionen unseres Hauptsitzes in Köln

### Das erwarten wir:

- Sie sprechen fließend Italienisch und Deutsch und sind reisebereit
- Ihr abgeschlossenes Studium oder eine entsprechende Ausbildung mit betriebswirtschaftlichem bzw. Versicherungsbezug bildet die Basis
- Sie verfügen über mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung in der Versicherungs- bzw. Finanzdienstleisterbranche, vor allem im Bereich der Steuerung operativer Teams sowie im Prozessmanagement
- Sie sind mit der Notwendigkeit und den grundsätzlichen Anforderungen an ein dezentrales Risikomanagement vertraut. Ihre Arbeitsweise ist systematisiert und Tool gestützt
- Sie sind ein Teamplayer und haben Freude am interdisziplinären und interkulturellen Arbeiten. Ebenso sind Sie strukturiert, umsetzungsstark und mit modernen Arbeitsmethoden vertraut. Dabei fällt Ihnen das eigenverantwortliche Arbeiten und das Setzen von Prioritäten leicht
- Neue Herausforderungen und erforderliche Veränderungen gehen Sie mit Elan an
- Was Sie besonders auszeichnet: Ihnen liegt die Förderung- und Weiterentwicklung Ihres Teams am Herzen. Außerdem haben Sie bereits Erfahrung mit der Change-Begleitung
- Wir bieten eine Anstellung mit einem Gehalt nach dem ANIA-Kollektiv-Vertrag, das sich nach Ihrer Berufserfahrung richtet
- Benefits wie Mobiltelefon und Krankenversicherung gem. Kollektivvertrag sind vorgesehen



Wenn Sie mehr über ROLAND als Arbeitgeber erfahren möchtest, klicken Sie bitte [hier](#). Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre Bewerbung. Durch Klick auf [Jetzt bewerben](#) können Sie schnell und bequem Ihre Bewerbungsunterlagen hochladen.

Die Suche richtet sich an Bewerberinnen und Bewerber beiderlei Geschlechts im Sinne des Gesetzesdekrets Nr. 151/2001, die auch zu geschützten Kategorien gehören.

Bitte werfen Sie auch einen Blick auf das Formular „ROLAND Companies Privacy Policy“ unter folgendem Link <https://www.roland-italia.it/privacy/privacy.html> und bestätigen Sie Ihr Einverständnis in Übereinstimmung mit der Europäischen Datenschutzverordnung (GDPR), die am 25. Mai 2018 in Kraft getreten ist, wenn Sie Ihren Lebenslauf abschicken

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Julia Heinemann +49 0221-82772218.