

RECLAMI

2023

2024



RECLAMI 2024



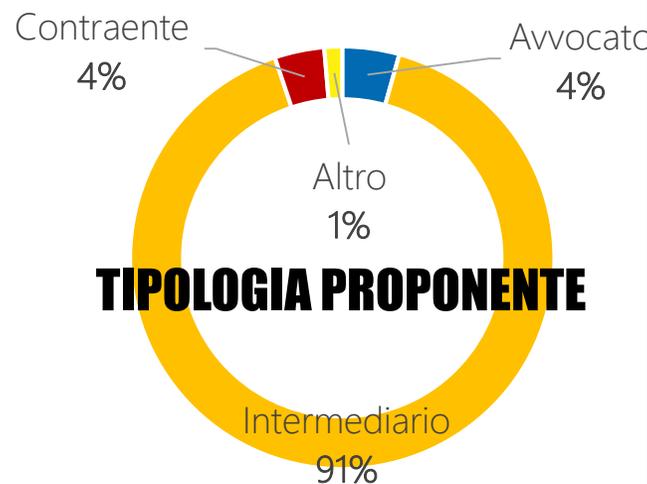
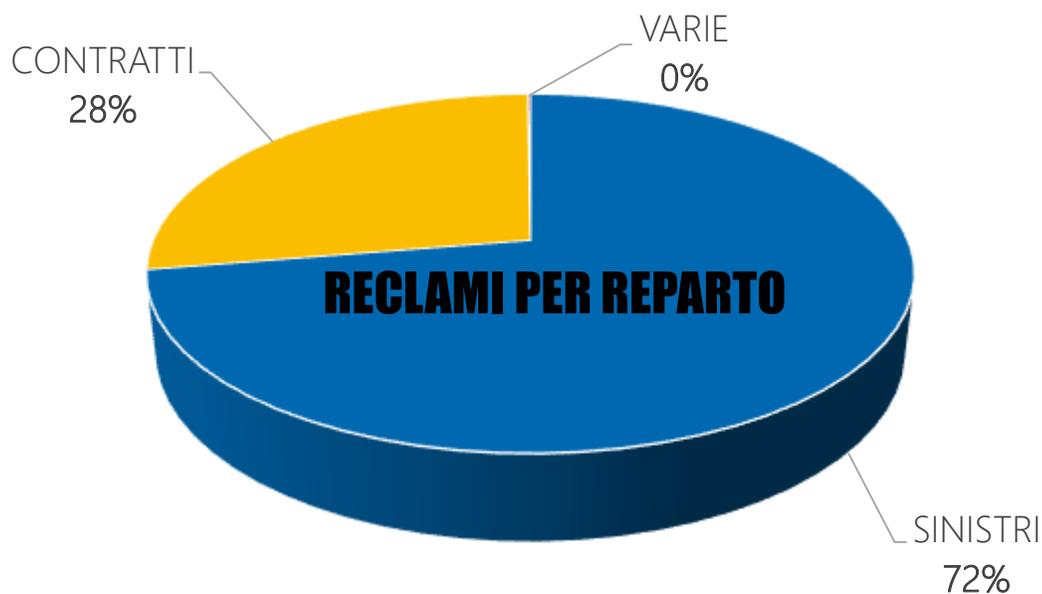
ROLAND Sicher im Recht.

ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI - 2024



Il Regolamento ISVAP del 24 maggio 2018, n. 24 e ss.mm.ii., disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione, prevedendo che annualmente venga redatto e pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami, riportando in sintesi le tipologie nonché il relativo esito.

2024	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	
Ai sensi IVASS	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	6
IVASS	0	2	1	0	2	0	1	0	1	1	0	0	8



Nel corso del 2024, ROLAND ha ricevuto 8 reclami da parte dell'IVASS e 6 ai sensi IVASS, per un totale di 14 reclami.

Dei reclami non IVASS pervenuti, il 72% ha riguardato la gestione dei sinistri, il 28% i contratti e l'0,1% settori diversi da quelli appena illustrati.

Il 91% provengono da Intermediario Assicurativo, il 4% da Avvocati, il 4% dal Contraente e l'1% da altri soggetti differenti da quelli citati.